

MATRIZ DE INFORMACIÓN MINIMA PARA INFORME PARCIAL DE RENDICIÓN DE CUENTAS AL CIUDADANO

1- PRESENTACIÓN

| | | |
|----------------------|---|--|
| Institución: | Ministerio de Relaciones Exteriores | |
| Periodo del informe: | Primer Informe parcial ENERO - FEBRERO - MARZO 2021 | |
| Misión institucional | | |

El Ministerio de Relaciones Exteriores es un órgano del Poder Ejecutivo que tiene como misión planificar, coordinar y ejecutar una política exterior orientada a la promoción y defensa de los intereses del Estado y sus nacionales en el exterior, y el Derecho Internacional

Qué es la institución (en lenguaje sencillo, menos de 100 palabras)

Su visión es ser un ministerio eficiente, profesional y transparente, que promueve y resguarda los intereses nacionales de la agenda internacional. Dentro del marco establecido por el Artículo 238, inc.7) de la Constitución Nacional, que prescribe que el Presidente de la República es quien maneja las relaciones exteriores del país, el Ministerio de Relaciones Exteriores cumple la función de ejecutar las decisiones emanadas del primer mandatario en éste ámbito, coordinando todas las gestiones oficiales del país en el exterior.

2- Presentación del CRCC (miembros y cargos que ocupan). (Adjuntar Resolución para la descarga en formato pdf o Establecer el link de acceso directo)

<https://www.mre.gov.py/index.php/transparencia/matriz-de-rendicion-ciudadana>

| Nro. | Dependencia | Responsable | Cargo que Ocupa |
|------|---|---------------------------------|------------------------------|
| 1 | Dirección General Unidad Anticorrupción | Embajador Miguel Ángel Romero A | Coordinador |
| 2 | Dirección General de Gabinete | Embajador Julio Duarte | Director General |
| 3 | Inspectoría General del Serv. Ext. | Embajador Gustavo López Bello | Inspector General |
| 4 | Dirección General de Adm. y Finanzas | Lic. Milciades Martínez | Director General |
| 5 | Secretaría General | Ministro Darío Franco | Secretario General |
| 6 | Dirección de Planificación Política | Emb. Haydee Dienstmaier | Directora |
| 7 | Dirección de Auditoría Interna | María Esther Guibi | Directora |
| 8 | Unidad MECIP | Ministra Martha Medina | Directora |
| 9 | Dirección de Asuntos Legales | Abg. José Pereira | Director |
| 10 | Dirección de Recursos Legales | Lic. Jazmín Salinas | Directora |
| 11 | Dirección de Informática | Lic. Marcelo Maltese | Director |
| 12 | Servicio de Información y Prensa | Don Hilarión Acosta E. | Coordinador General Interino |

3- Plan de Rendición de Cuentas

3.1. Resolución de Aprobación y Anexo de Plan de Rendición de Cuentas

| | |
|----------------------------------|---|
| Evidencia (Enlace del documento) | https://www.mre.gov.py/index.php/transparencia/matriz-de-rendicion-ciudadana |
|----------------------------------|---|

3.2 Plan de Rendición de Cuentas. (Describir los motivos de la selección temática en menos de 100 palabras y exponer si existió participación ciudadana en el proceso. Vincular la selección con el POI, PEI, PND2030 y ODS). (Adjuntar el plan para la descarga en formato pdf Establecer el link de acceso directo).

| Priorización | Tema / Descripción | Vinculación POI, PEI, PND, ODS. | Justificaciones | Evidencia |
|--------------|--|---------------------------------|--|---|
| 1° | Relacionamiento económico bilateral y multilateral: acuerdos, negociaciones, cooperación | PEI | Asumir un rol protagónico dentro de los organismos, así como en las negociaciones bilaterales y multilaterales con el propósito de promocionar y defender los intereses económicos nacionales. | https://www.mre.gov.py/index.php/institucion/autoridades-y-dependencias/viceministerios/viceministro-de-relaciones-economicas-e-integracion/direccion-general-de-comercio-exterior-dgce |
| 2° | Promoción comercial y atracción de inversiones. | PEI | Fomentar la radicación de inversionistas extranjeros en el país, Llevar adelante la promoción comercial de la oferta exportable del país y buscar nuevos mercados (PEI) Fortalecer la imagen/marca país en ferias y eventos internacionales priorizados (PND) Organizar y acompañar misiones económicas y comerciales (PND). Inteligencia comercial: disponibilizar información económica-comercial sobre Paraguay e identificar productos con potencial para ser incluidos en la oferta de exportación (PEI). Definir las prioridades y estrategias en materia de promoción económica de manera conjunta con el Ministerio de Industria y Comercio (PEI). | https://www.mre.gov.py/index.php/institucion/autoridades-y-dependencias/viceministerios/viceministro-de-relaciones-economicas-e-integracion/direccion-general-de-comercio-exterior-dgce |
| 3° | Promoción de industrias culturales y turismo. | PEI | Fortalecer la promoción de las expresiones culturales del Paraguay en el exterior (PRC), ampliar la promoción del turismo receptivo y la gastronomía paraguaya en coordinación con las instituciones competentes, promocionar la cultura a través de las plataformas digitales en coordinación con la Embajadas y Consulados paraguayos. Definir y concretar las prioridades y estrategias en materia de promoción cultural y turística con la Secretaría Nacional de Cultura y la Secretaría Nacional de Turismo. | https://www.mre.gov.py/index.php/institucion/autoridades-y-dependencias/viceministerios/viceministro-de-relaciones-economicas-e-integracion/direccion-general-de-comercio-exterior-dgce |

4-Gestión Institucional

4.1 Nivel de Cumplimiento de Mínimo de Información Disponible - Transparencia Activa Ley 5189 /14

| Mes | Nivel de Cumplimiento (%) | Enlace de la SFP |
|---------|---------------------------|---|
| Enero | Cumplimiento intermedio | https://www.sfp.gov.py/sfp/archivos/documentos/Intermedio_E |
| Febrero | Cumplimiento intermedio | https://www.sfp.gov.py/sfp/archivos/documentos/Intermedio_F |
| Marzo | Cumplimiento intermedio | https://www.sfp.gov.py/sfp/archivos/documentos/Intermedio_M |

4.2 Nivel de Cumplimiento de Mínimo de Información Disponible - Transparencia Activa Ley 5282/14

| Mes | Nivel de Cumplimiento (%) | Enlace SENAC |
|---------|---------------------------|---|
| Enero | 40 | https://app.powerbi.com/view?r=eyJrIjoiMmJlYjg1YzgtMmQ3Mi0 |
| Febrero | 40 | https://app.powerbi.com/view?r=eyJrIjoiMmJlYjg1YzgtMmQ3Mi0 |
| Marzo | 40 | https://app.powerbi.com/view?r=eyJrIjoiMmJlYjg1YzgtMmQ3Mi0 |

| | | | | | | | |
|---|------------------------------------|--|--|--|--|--|---|
| 1 | Prestación de Servicios Consulares | Ofrecer servicios de calidad al usuario en el servicio local y en el servicio exterior, a través de la red de oficinas consulares, brindando respuestas oportunas a todo tipo de consultas del público procurando la satisfacción de los mismos. | Clasificación de la demanda de servicios consulares por representación | BRASIL, Foz de Yguazu ARGENTINA, Buenos Aires BRASIL, Ponta Porá ESPAÑA, Barcelona CHILE, Iquique ARGENTINA, Clorinda BRASIL, Guaira URUGUAY, Montevideo BOLIVIA, Santa Cruz ALEMANIA, Francfort ESPAÑA, Málaga EE.UU., Nueva York ESPAÑA, Madrid EE.UU., Miami ALEMANIA, Berlín CHILE, Santiago BRASIL, San Pablo ITALIA, Roma ARGENTINA, La Plata CANADÁ, Ottawa LÍBANO, Beirut JAPÓN, Tokio BRASIL, Porto Alegre FRANCIA, París ARGENTINA, Posadas ARGENTINA, San Justo EE.UU., Washington CHINA, Taipei EE.UU., Los Ángeles SUÍZA, Berna COREA, Seúl BÉLGICA, Bruselas INDIA, Nueva Delhi GRAN BRETAÑA, Londres BRASIL, Rio de Janeiro MÉXICO, México COLOMBIA, Bogotá Connacionales en el exterior | 46,28% 12,76 % 5,66 % 5,48 % 3,71 % 3,69 % 2,95 % 2,35 % 2,21 % 1,93 % 1,46 % 1,30 % 1,12 % 0,81 % 0,70 % 0,61 % 0,58 % 0,45 % 0,43 % 0,41 % 0,40 % 0,38 % 0,37 % 0,34 % 0,29 % 0,29 % 0,28 % 0,28 % 0,27 % 0,22 % 0,20 % 0,15 % 0,13 % 0,13 % 0,12 % 0,12 % 0,11 % 0,68% | | https://spr.stp.gov.py/tablero/public/geografico4.jsp |
| 2 | Política Consular y Migratoria | Mejorar los servicios consulares del Paraguay | Apertura de Consulado General en Ginebra | Connacionales en el exterior | 30% | | https://spr.stp.gov.py/tablero/public/geografico4.jsp |

4.7 Contrataciones realizadas

| ID | Objeto | Valor del Contrato | Proveedor Adjudicado | Estado (Ejecución - Finiquitado) | Enlace DNCP |
|---------|-------------------------------------|--------------------|----------------------|----------------------------------|--------------------|
| 386.650 | MANT. DE A.A. | 700.000.000 | AIRMECT | En Ejecución | CO-12004-21-197155 |
| 387.934 | SEGURO DE VEHICULOS PARA MRE Y CNDL | 57.260.000 | LA INDEPENDENCIA | En Ejecución | CD-12004-21-197177 |
| 387.926 | LOCACION DE INMUEBLES | 120.000.000 | CASTIGLIONI | En Ejecución | LC-12004-21-197187 |
| 387.926 | LOCACION DE INMUEBLES | 245.700.000 | INMOBILIARIA CENTRAL | En Ejecución | LC-12004-21-197188 |
| 355.628 | RENOVACIÓN DE LOCACIÓN | 510.000.000 | ARCALLANA S.A. | En Ejecución | RL-12004-21-4524 |
| 355.628 | RENOVACIÓN DE LOCACIÓN | 9.583.200 | GLORIA CESPEDES | En Ejecución | RL-12004-21-4525 |
| 355.628 | RENOVACIÓN DE LOCACIÓN | 36.895.320 | JOSÉ SOTO BARRETO | En Ejecución | RL-12004-21-4537 |
| 355.628 | RENOVACIÓN DE LOCACIÓN | 233.559.533 | OCTAVIO DE LA SOBERA | En Ejecución | RL-12004-21-4538 |
| 373.641 | RENOVACIÓN DE LOCACIÓN | 465.600.000 | ESTUDIO JARITON | En Ejecución | RL-12004-21-4540 |
| 373.641 | RENOVACIÓN DE LOCACIÓN | 15.120.000 | SILVIO MULLER | En Ejecución | RL-12004-21-4541 |
| 352.459 | SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL-AMPL. | 32.000.000 | TELECEL | En Ejecución | AC-12004-21-40369 |
| 301.982 | EXPENSAS COMUNES | 6.300.000 | SILVIO MULLER | En Ejecución | EC-12004-21-197273 |
| 301.983 | EXPENSAS COMUNES | 6.300.000 | GLORIA CESPEDES | En Ejecución | EC-12004-21-197274 |

| | | | | | |
|---------|-----------------------------------|-------------|--------------------------|--------------|--------------------|
| 301.984 | EXPENSAS COMUNES-OFIC.206 | 8.400.000 | SOTO BARRETO | En Ejecución | EC-12004-21-197275 |
| 301.985 | EXPENSAS COMUNES-OFIC.207 | 10.800.000 | SOTO BARRETO | En Ejecución | EC-12004-21-197276 |
| 355.628 | RENOVACIÓN DE LOCACIÓN | 429.000.000 | VECTOR | En Ejecución | RL-12004-21-4545 |
| 387.936 | SERVICIO DE TRADUCCION | 70.000.000 | GLADYS CARDOZO | En Ejecución | CD-12004-21-197378 |
| 387.915 | MANT. DE ASCENSORES | 500.000.000 | INELEC | En Ejecución | CO-12004-21-197381 |
| 302.771 | PROVISIÓN DE COMBUSTIBLES-CNDL | 120.000.000 | PETROPAR | En Ejecución | EE-12004-21-197540 |
| 387.962 | RECARGA DE EXTINTORES | 100.000.000 | FIRE MASTER | En Ejecución | CD-12004-21-197631 |
| 387.937 | SERVICIO DE ESCRIBANÍA | 100.000.000 | TERESITA DENIS FILIPPINI | En Ejecución | CD-12004-21-197780 |
| 303.552 | EXPENSAS COMUNES-ED.AYFRA-8º PISO | 72.600.000 | ESTUDIO JARITON | En Ejecución | EC-12004-21-197929 |
| 303.553 | EXPENSAS COMUNES-ED.AYFRA-9º PISO | 72.600.000 | ESTUDIO JARITON | En Ejecución | EC-12004-21-197930 |
| 387.917 | SERVICIO DE FUMIGACION | 200.000.000 | JD SERVICIOS | En Ejecución | CO-12004-21-197931 |

4.8 Ejecución Financiera (Generar gráfica)

| Rubro | Sub-rubros | Descripción | Presupuestado | Ejecutado | Saldos | Evidencia (Enlace Ley 5189) |
|----------------|--|--|-----------------|-----------------|-----------------|---|
| Enero | 100: Servicios Personales 200: Servicios No personales 300: Bienes de Consumo e Insumos 500: Inversión Física 800: Transferencias 900: Otros gastos | Datos del Plan Financiero de Ingresos, Gastos y Productos, del Ministerio de Relaciones Exteriores para el Ejercicio Fiscal 2021 | 620.057.096.300 | 41.011.091.397 | 579.046.004.903 | https://www.mre.gov.py/app/licitation/files/1116/1305/0873/ejecucion_presupuestaria_enero_2021.pdf |
| Febrero | 100: Servicios Personales 200: Servicios No personales 300: Bienes de Consumo e Insumos 500: Inversión Física 800: Transferencias 900: Otros gastos | Datos del Plan Financiero de Ingresos, Gastos y Productos, del Ministerio de Relaciones Exteriores para el Ejercicio Fiscal 2021 | 620.057.096.300 | 86.496.625.271 | 533.560.471.029 | https://www.mre.gov.py/app/licitation/files/9016/1496/9896/ejecucion_presupuestaria_a_febrero_2021.pdf |
| Marzo | 100: Servicios Personales 200: Servicios No personales 300: Bienes de Consumo e Insumos 500: Inversión Física 800: Transferencias 900: Otros gastos | Datos del Plan Financiero de Ingresos, Gastos y Productos, del Ministerio de Relaciones Exteriores para el Ejercicio Fiscal 2021 | 620.057.096.300 | 130.355.581.592 | 489.701.514.708 | https://www.mre.gov.py/app/licitation/files/2116/1920/3598/ejecucion_presupuestaria_a_marzo_2021.pdf |

4.9 Fortalecimiento Institucional (Normativas, Estructura Interna, Infraestructura, adquisiciones, etc. En el trimestre, periodo del Informe)

| Nro. | Descripción del Fortalecimiento | Costo de Inversión | Descripción del Beneficio | Evidencia |
|------|---------------------------------|--------------------|---|--|
| 1 | Modernización de la Gestión | | Implementar nuevas tecnologías y sistemas de información para eliminar trámites burocráticos (Eje. 4 PND), incrementar el número de servicios web por parte de las instituciones del estado, donde el ciudadano pueda realizar trámites totalmente online, de acuerdo a planes de acción de Gobierno Abierto (Eje. 4 PND), Digitalización de Trámites | Dirección de Informática, Asuntos Legales, Circular N° 2/21 del MITIC https://www.mitic.gov.py/guias-y-documentos |

| | | | | |
|---|-------------------------------|--|--|---|
| 2 | Desarrollo del Talento Humano | | Fortalecer el Servicio Civil y carrera administrativa con miras a consolidar un sistema basado en el mérito (Eje. 4 PND), Fortalecer la gestión del talento humano en la administración pública. | https://www.mre.gov.py/index.php/institucion/concursos |
|---|-------------------------------|--|--|---|

5- Instancias de Participación Ciudadana

5.1. Canales de Participación Ciudadana existentes a la fecha.

| N° | Denominación | Descripción | Dependencia Responsable del Canal de Participación | Evidencia (Página Web, Buzón de SQR, Etc.) |
|----|-----------------------|--|--|---|
| 1 | Consultas ciudadanas | La Cancillería Nacional se encuentra adherido al Portal de Acceso a la Información Pública | Unidad Anticorrupción | http://www.informacionpublica.gov.py/ |
| 2 | Portal Anticorrupción | En la página de la SENAC, está a disposición la posibilidad de hacer denuncias anonimas de supuestos casos de corrupción | Unidad Anticorrupción | http://www.denuncias.gov.py/ |

5.2. Aportes y Mejoras resultantes de la Participación Ciudadana

| Propuesta de Mejora | Canal Utilizado | Acción o Medida tomada por OEE | Evidencia | Observaciones |
|---------------------|------------------------------|---|---|---------------|
| 1 | Página web de la Cancillería | Elaborar e implementar una Política Exterior Participativa | https://www.mre.gov.py/index.php/transparencia | |
| 2 | Página web de la Cancillería | Impulsar veeduría ciudadana y tecnología como mecanismo de control de la gestión pública | https://www.mre.gov.py/index.php/transparencia | |
| 3 | Cuenta Twitter | Publicación de noticias en general, campañas y medidas tomadas por la Institución, en los formatos de textos, flyers, audiovisuales y enlaces. Para la atención de los usuarios se estableció la red social Twitter como principal plataforma de interacción. | https://twitter.com/mreparaguay?ref_src=twsrc%5Etfw%7Ctwcamp%5Eembeddedtimeline%7Ctwtterm%5Eprofile%3Amreparaguay%7Ctwg%5Eeyj0ZndfZXhwZXJpbWVudHNFY29va2lIX2V4cGlyYXRpb24iOnsiYnVja2V0IjoxMjA5NiAwLCJ2ZXJzaW9uIjpuZDwxfSwidGZ3X2hvcml6b25fdHdlZXRfZW1iZWRFOTU1NSI6eyJidWNrZXQiOiJodGUuLCJ2ZXJzaW9uIjpuZDwxfSwidGZ3X3NwYWNIX2NhcmQiOnsiYnVja2V0Ijoib2ZmlwidmVyc2lVbiI6bnVsbH19&ref_url=https%3A%2F%2Fwww.mre.gov.py%2F | |

5.3 Gestión de denuncias de corrupción

| Ticket Numero | Fecha Ingreso | Descripción | Estado | Evidencia |
|---------------|---------------|-------------|--------|-----------|
|---------------|---------------|-------------|--------|-----------|

| | | | | |
|-------------------------------|---|---|---|---|
| LINK DE DENUNCIAS DE LA SENAC | 0 | 0 | 0 | http://paneldenuncias.senac.gov.py/ |
|-------------------------------|---|---|---|---|

6- Control Interno y Externo

| 6.1 Informes de Auditorías Internas y Auditorías Externas en el Trimestre | | |
|---|--|---|
| Auditorías Financieras | | |
| Nro. de Informe | Descripción | Evidencia (Enlace Ley 5282/14) |
| 014-015/2021 | Revisión especial sobre el pago de bonificaciones y gratificaciones a funcionarios de este Ministerio, correspondiente a los periodos enero y febrero de 2021 | https://www.mre.gov.py/app/lication/files/8216/2671/5088/OT_014-2021_-_Informe_Final_Notas_remitidas.pdf |
| 016/2021 | Revisión especial sobre el pago de bonificaciones y gratificaciones a funcionarios de este Ministerio, correspondiente a los periodos marzo de 2021 | https://www.mre.gov.py/app/lication/files/2416/2671/5243/OT_016-2021_-_Informe_Final_Notas_remitidas.pdf |
| Auditorías de Gestión | | |
| Nro. de Informe | Descripción | Evidencia (Enlace Ley 5282/14) |
| En proceso de elaboración | | |
| Auditorías Externas | | |
| Nro. de Informe | Descripción | Evidencia (Enlace Ley 5282/14) |
| En proceso de elaboración | | |
| Otros tipos de Auditoría | | |
| Nro. de Informe | Descripción | Evidencia (Enlace Ley 5282/14) |
| OT 09-2021 | Evaluación Mecip del Ejercicio Fiscal | https://www.mre.gov.py/pdfs/2-OT092021-INFORMEEVALUACIONDELMECIP+NOTA.pdf |

Planes de Mejoramiento elaborados en el Trimestre

| Nro. | Informe de referencia | Evidencia (Adjuntar Documento) |
|------------|---|---|
| OT 02-2021 | Informe de Cumplimiento Semestral del plan de Trabajo Anual correspondiente al 2º Semestre 2020 | https://www.mre.gov.py/pdfs/3-OT02-2021-INFORMEFINAL+NOTAS.pdf |
| OT 03-2021 | Informe Semestral Formatos Anexo 2 y Anexo 3 con el Nivel de Cumplimiento de | https://www.mre.gov.py/pdfs/4-OT03-2021-INFORMEFINAL+NOTAS.pdf |

6.2 Modelo Estándar de Control Interno para las Instituciones Públicas del Paraguay

| Última calificación MECIP/CGR | Periodo |
|-------------------------------|--------------------------------|
| 2,05 | Última evaluación periodo 2020 |

7- Descripción cualitativa de logros alcanzados en el Trimestre (apoyar con gráficos, cuadros dinámicos que describan lo alcanzado)

El Ministerio de Relaciones Exteriores hizo uso eficiente de los recursos tecnológicos para dotar de medios necesarios a las reuniones virtuales, así como a las videoconferencias de coordinación interna y externa de la Institución con sus Representaciones Diplomáticas, Consulares, como con otras Instituciones públicas y privadas. En Materia de Transparencia, la Unidad Anticorrupción ha solicitado los insumos correspondientes para proceder a la actualización de la Pagina web de la Cancillería en lo que hace a las diferentes normativas que rige la transparencia pública.

